

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
 «Детский сад № 64 г. Челябинска»
 454119, Челябинск, Дзержинского, 12. тел. 253-56-91; 254-39-29. mdou-64@mail.ru
 4541119, Челябинск, Дзержинского, 26. тел. 225-01-58, mbdou64sp@yandex.ru

ОТЧЕТ
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 МБДОУ «Детский сад № 64»
 на 2021 год

<i>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</i>	<i>Плановый срок реализации мероприятия</i>	<i>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</i>	<i>Сведения о выполненных мероприятиях</i>	
				<i>Реализованные меры по устранению выявленных недостатков</i>	<i>Фактический срок реализации</i>
I. Открытость и доступность информации об организации					
Выше среднего уровня открытость и доступность информации об организации	1. Разместить на сайте ДОУ ссылку с результатами НОКО	Декабрь 2021	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	На сайте организации размещена ссылка с результатами НОКО	Декабрь 2021
	2. Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	Июль 2021		Назначен ответственный за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса	Август 2021
	3. Повышение уровня реализации приема обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ДОУ. Размещение на официальном сайте онлайн опросов.	Декабрь 2021		С целью обеспечения повышения качества содержания информации на официальном сайте ОО, отражающей деятельность детского сада, добавлен раздел «Опросы»	Декабрь 2021

	4. Организовать работу по созданию возможности использования дистанционных образовательных технологий.	Сентябрь 2021		В структуре сайта организации создан раздел «Полезные ссылки»	Ноябрь 2021
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Выше среднего комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону)	Ноябрь 2021	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актуальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Ноябрь 2021
	2. Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися – через оборудование нового кабинета для предоставления дополнительных образовательных услуг	Март 2021	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Лего кабинет	Октябрь 2021
	3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Усилен контроль за организацией питания, осуществляется регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания. Проведены мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья: корректировка меню.	Постоянно
	4. Разработка и реализация адаптированных программ.	Постоянно	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	Разработаны и реализуются АООП, индивидуальные учебные планы для учащихся	Постоянно

	5.Наличие дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	Расширен спектр дополнительных образовательных программ	Постоянно
	6. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.	Сентябрь 2021	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	Проведен День открытых дверей, общешкольная родительская конференция с целью информирования родителей о деятельности ОО и результатах	Сентябрь 2021

III. Доступность услуг для инвалидов

	2.Обеспечение прохождения курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами	В течение года	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Согласно плану – графику прохождения курсовой подготовки педагогов, работающих с детьми с ОВЗ	В течение года
	3. Обеспечить вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь ДОУ (экскурсии, концерты и т.д.)	В течение года	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	Развитие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов.	В течение года

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Выше среднего уровня доброжелательность	1.Соблюдение кодекса профессиональной этики.	Сентябрь 2021	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Педагогические работники ознакомлены с действующими с нормативно-правовыми актами	Сентябрь 2021
---	--	------------------	--------------------------------------	---	------------------

и вежливость сотрудников организации	2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения	Постоянно	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР Сиякаева Е.А. Старший воспитатель	Проводится работа по вопросам организации взаимодействия семьи и школы в целях воспитания и обучения обучающихся школы	Постоянно
--------------------------------------	--	-----------	--	--	-----------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышать уровень удовлетворенности в соответствии с показателями, характеризующими удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации	Продолжать повышать имидж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива;	Постоянно	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Согласно плану – графику прохождения курсовой подготовки, направленной на повышение квалификации	Постоянно
	-организацию открытых мероприятий для родительской общественности;	Постоянно	Балаклиенко С.З. зам. зав. по УВР	Проведен День открытых дверей, родительские конференции с целью информирования родителей о деятельности ОО и результатах	Постоянно
	- участие в различных смотрах, конкурсах.	Постоянно	Сиякаева Е.А.. старший воспитатель	Разработан план – график с участием ВТГ для участия в конкурсах различного уровня.	Постоянно
	Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся. Размещение информации о школе на официальном сайте, информационных сайтах города, СМИ	Август 2021	Сиякаева Е.А. старший воспитатель	Разработан и реализуется план мероприятий по взаимодействию с семьями обучающихся	Декабрь 2021

И.О. заведующего МБДОУ  /Балаклиенко С.З./

