

«31» марта 2023 года

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский № 64 г. Челябинска»
на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организации	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия (реализованные меры по устранению выявленных недостатков)	Срок о ходе реализации мероприятия (фактический срок реализации)
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Разместить информацию на официальном сайте учреждения	30.05.2023	Минина Тамара Николаевна Заместитель заведующего по УВР		
2.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Провести анкетирование, проведение общего собрания	30.08.2023	Сиякаева Елена Александровна Заместить заведующего по ВМР		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.	На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	Консультация для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации	30.09.2023	Сиякаева Елена Александровна Заместить заведующего по ВМР		
4.	Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Составить акт обследования, разработать сметную документацию	30.09.2023	Пястолова Мария Сергеевна Заместитель заведующего по АХР		
5.	Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Приобрести и разместить тактильные наклейки со шрифтом Брайля в здании.	30.09.2023	Балаклиенко Светлана Загафрановна заведующий		

IV Доброжелательность, вежливость работников организации

6.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Провести беседы с работниками учреждения о правилах общения, вежливости и доброжелательности работников организации	30.05.2023	Балаклиенко Светлана Загафрановна заведующий		
7.	Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Провести беседы с работниками учреждения о правилах общения, вежливости и доброжелательности работников организации	30.05.2023	Балаклиенко Светлана Загафрановна заведующий		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

8.	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Разработать план взаимодействия с родителями	30.05.2023	Сиякаева Елена Александровна Заместить заведующего по ВМР		
----	---	--	------------	--	--	--

9.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Провести анкетирование родителей по удовлетворенности удобством графика работы специалистов ДОУ	30.05.2023	Балаклиенко Светлана Загафрановна заведующий		
10.	Получатели образовательных услуг не удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО.	31.12.2023	Балаклиенко Светлана Загафрановна заведующий		

ИНН организации 7449019553

Исполнитель: заведующий МБДОУ «Детский № 64 г. Челябинска» С.З. Балаклиенко